

Declaração de Proteção de Dados da FOXXUM

O objetivo desta Declaração de Proteção de Dados é informar o usuário (doravante designado de “usuário”) do Portal da Smart TV (doravante designado de “Serviço Smart TV”) fornecido pela Foxxum GmbH (doravante referido como “Foxxum”), com sede em Wall 55, 24103 Kiel, Alemanha, como o órgão responsável pela proteção de dados no que diz respeito à recolha, processamento e uso de dados pessoais para determinadas ofertas e serviços adicionais opcionais.

Após a aceitação desta Declaração de Proteção de Dados pelo usuário, o dispositivo Smart TV será conectado à Internet, o que dará ao usuário acesso aos serviços Smart TV. Além do processamento limitado de dados pessoais durante a conexão à Internet, que é necessário para as funções baseadas na Internet da Smart TV, o uso de outros serviços Smart TV também requer a recolha e o processamento de outros dados pessoais do usuário.

Se o portal for utilizado pelo usuário, a FOXXUM terá o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento enviando uma notificação através do Portal da Smart TV. Qualquer versão modificada desta política de privacidade entrará em vigor assim que for relatada através do menu Configurações e confirmada pelo usuário.

Caso o usuário tenha quaisquer dúvidas, reclamações ou opiniões sobre esta política de privacidade ou sobre a sua aplicação, o usuário pode entrar em contato através do seguinte endereço de e-mail: dataprivacy@foxxum.com.

O usuário também pode entrar em contato com o responsável pela Proteção de Dados da FOXXUM a qualquer momento sobre questões de proteção de dados através das seguintes informações: Sebastian Assenheimer, Medienmonster, Festung Friedrichsort, Deichweg 20, 24159 Kiel, Alemanha. E-mail: assenheimer@medienmonster.com, telefone: +49 431 540 2889 11

1. Uso do portal e aplicativos da Smart TV

O usuário poderá acessar e usar o Portal Smart TV operado pela FOXXUM através da Smart TV. Para garantir que os Serviços Smart TV estejam funcionando adequadamente, a FOXXUM pode ter que recolher determinados dados pessoais adicionais do usuário.

Os seguintes dados pessoais serão recolhidos pela FOXXUM durante o acesso ao portal: Endereço MAC, endereço IP anonimizado, país, idioma, versões de software e firmware, versão do bootloader, bem como a origem e a marca do aparelho de TV.

Os dados pessoais recolhidos durante o uso do portal podem ser usados para contatar o usuário ou melhorar a experiência do usuário com relação ao uso do portal (por exemplo, atualização dos serviços existentes ou desenvolvimento de novos serviços).

A base legal para a recolha de dados descrita acima é o consentimento do usuário de acordo com o Artigo 6 (1) (1) (a) do GDPR.

O portal pode conter links para outros sites ou aplicativos. O usuário é informado e terá de concordar que sai do portal assim que esses links forem usados. A FOXXUM não é responsável pela política de privacidade praticada por esses sites e aplicativos ou o seu conteúdo. Por esse motivo, o usuário é obrigado a observar a política de privacidade separadamente desses sites ou aplicativos de terceiros.

FOXXUM tem direito a tornar anónimos os dados de uso e os dados operacionais do usuário, e usá-los para inquéritos estatísticos, avaliações de desempenho, campanhas de marketing, relatórios anuais e outras ferramentas semelhantes da FOXXUM e dos seus parceiros. A FOXXUM também tem o direito de salvar / armazenar e processar esses dados e encaminhá-los aos seus parceiros por um período de tempo necessário para atingir os objetivos previstos neste documento.

Desde que o usuário conceda uma autorização separada, a FOXXUM e os seus parceiros podem ocasionalmente utilizar as informações recolhidas do usuário por meio de pesquisas diretas no portal para fins de marketing.

Todos os dados pessoais recolhidos pela FOXXUM através do portal serão armazenados e utilizados pela FOXXUM para os serviços relacionados com o portal.

O usuário receberá o acesso aos aplicativos oferecidos pela Foxxum ou pelos seus parceiros através do portal. Os aplicativos podem, se necessário, ter acesso a informações sobre o agente do usuário do navegador da Web para a definição do dispositivo do usuário.

Por exemplo, certos aplicativos, como o Facebook e o Twitter, redirecionam o usuário para os sites correspondentes. Para o uso de aplicativos de terceiros, aplicam-se os regulamentos de proteção de dados dos terceiros correspondentes.

O portal Smart TV usa o Piwik, um software de código aberto que recolhe e armazena dados. Esta informação será utilizada para fins de marketing e otimização. Piwik cria a partir do uso de dados perfis com um pseudónimo. Para isso, o software armazena cookies no dispositivo do usuário (arquivos de texto) que podem ser usados para analisar a utilização do site pelo usuário. O endereço IP do usuário será tornado imediatamente anónimo após o processamento e antes do armazenamento de dados. Os dados são armazenados nos servidores do fornecedor na Alemanha.

O usuário pode excluir os cookies no Portal da Smart TV, redefinindo o portal nas configurações. Para excluir os cookies dentro dos aplicativos, é necessário repor as definições de fábrica da Smart TV. Em ambos os casos, é provável que algumas das funções oferecidas não possam ser usadas.

2. Uso de Cookies

A FOXXUM usará cookies para garantir o desempenho adequado dos serviços da Smart TV, bem como para melhorar a experiência do usuário. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador da Web da Smart TV do usuário.

Em conexão com o fornecimento e oferta de serviços de Smart TV, a FOXXUM usará cookies permanentes para definir a próxima visita do usuário. Esse tipo de cookies geralmente continua existindo no sistema, embora o navegador seja fechado pelo usuário; isso significa que eles permanecem armazenados durante o período definido pelos cookies ou até serem excluídos manualmente pelo usuário. A base legal para a recolha de dados descrita acima é do consentimento do usuário de acordo com o Artigo 6 (1) (1) (a) do GDPR.

A FOXXUM irá recolher e processar os seguintes dados pessoais do usuário:

- O momento em que o usuário deixa o portal durante a sua última visita. Dessa forma, o usuário pode retomar a sua próxima visita de onde parou na visita anterior.
- O consentimento (se houver) dado pelo usuário para o contrato de adesão. Desta forma, a FOXXUM irá determinar se o usuário tem o direito de acessar ou utilizar os serviços do portal.
- A localização e firmware da Smart TV. Dessa forma, a FOXXUM identificará os aplicativos que podem ser oferecidos para a Smart TV do usuário.
- O dispositivo usado pelo usuário (TV ou outro dispositivo). Quando uma Smart TV é usada pelo usuário, os serviços do portal aparecem na tela.

O usuário pode excluir os cookies no portal da Smart TV, redefinindo o portal dentro das configurações. Para excluir os cookies nos aplicativos, é necessário redefinir as configurações de fábrica da Smart TV. Em ambos os casos, é provável que algumas das funções da oferecidas não possam ser usadas.

3. Direitos do Usuário

Os usuários sujeitos pela recolha e processamento de dados pessoais pela FOXXUM estão sujeitos aos seguintes direitos de recolha e processamento de dados:

a) Direito de informação de acordo com o art. 15 do GDPR

Os usuários podem solicitar informações da FOXXUM para saber se os dados pessoais são processados pela FOXXUM. No entanto, nenhum direito de acesso existe. A prestação da informação solicitada deve ser mantida em segredo por razões legítimas, em particular devido a um interesse legítimo predominantemente de terceiros. Neste caso, um equilíbrio deve ser feito entre o interesse da informação da pessoa em questão e o interesse de terceiros em manter sigilo. O direito de informação também é excluído se os dados pessoais não puderem ser excluídos devido a períodos de retenção estatutários ou servirem exclusivamente para proteção de dados ou controle de proteção de dados, se a provisão das informações

solicitadas exigir um esforço desproporcional e o processamento para outros fins. por medidas técnicas e organizacionais apropriadas está excluída. Se o direito à informação não for excluído, informações sobre os seguintes dados podem ser solicitadas à FOXXUM:

- Finalidade da recolha e processamento de dados;
- Categorias de dados pessoais processados;
- Destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais são divulgados;
- Duração do armazenamento dos dados pessoais ou, se tal não for possível, critérios para determinar a duração do armazenamento;
- Existência do direito de retificar ou excluir ou restringir o processamento de dados pessoais ou o direito de se opor a tal processamento;
- Existência do direito de recurso a uma autoridade de supervisão;
- Se os dados pessoais não foram recolhidos da pessoa em questão: informações disponíveis sobre a origem dos dados;
- Se aplicável, a existência de tomadas de decisão automatizadas, incluindo perfis, informações significativas sobre a lógica envolvida e as implicações e efeito perseguido da tomada de decisão automatizada;
- Se for caso disso, em caso de transmissão a destinatários em países terceiros, salvo decisão em contrário da Comissão da UE quanto à adequação do nível de proteção ao abrigo do art. 45 (3) do GDPR, cujas informações são as garantias adequadas, de acordo com o art. 46 (2) do GDPR para a proteção de dados pessoais.

b) Direito de receber uma cópia em conformidade com o art. 15 (3) do GDPR e o direito de transferência de dados nos termos do art. 20 do GDPR

Os usuários têm direito a receber uma cópia dos dados pessoais que lhes digam respeito e, neste contexto, a possibilidade de transferência de dados, se o tratamento se basear no consentimento do titular dos dados (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) ou Art. 9 (2) (a) do GDPR ou baseia-se num contrato com a pessoa em causa e o processamento é realizado por meio de procedimentos automatizados. O direito à portabilidade de dados inclui, desde de que não afecte os direitos e liberdades de terceiros: a obtenção de dados pessoais num formato estruturado, comum e legível de leitura ótica; Permitir a transmissão desses dados para outra pessoa responsável pelo titular dos dados, sem que isso seja impedido de alguma forma pela FOXXUM. Caso seja tecnicamente viável, o usuário pode exigir da FOXXUM que a FOXXUM transmita os dados pessoais diretamente para outra pessoa responsável.

c) Direito de retificação e restrição de processamento de acordo com o art. 16 do GDPR e de acordo com o art. 18 do GDPR

Se um usuário descobrir que a FOXXUM possui dados pessoais incorretos do usuário, o usuário pode solicitar à FOXXUM a retificação imediata dos dados incorretos. No caso de dados pessoais incompletos, o pedido de preenchimento pode ser solicitado.

O usuário pode solicitar a restrição de processamento se:

- A exactidão dos dados pessoais é contestada, durante o período de verificação de retificação por parte da FOXXUM;
- O processamento é ilegal e, em vez da exclusão, é necessária a restrição do uso de dados pessoais;
- Os dados pessoais não são mais necessários pela FOXXUM para fins de processamento, mas são exigidos pelo usuário para afirmar, exercer ou defender reivindicações legais;
- A objeção foi arquivada de acordo com o art. 21 (1) do GDPR até que foi determinado se razões legítimas da FOXXUM superam as razões dadas para a restrição.

A restrição de processamento significa que os dados pessoais são processados apenas com o consentimento do usuário ou para reivindicar, exercer ou defender reivindicações legais ou para proteger os direitos de terceiros ou por razões importantes de interesse público. Antes de levantar uma restrição, a FOXXUM informará o usuário.

d) Direito de apagar dados de acordo com o art. 17 do GDPR

O utilizador tem o direito de apagar os dados pessoais (“direito de ser esquecido”), a menos que o processamento seja necessário para o exercício do direito à liberdade de expressão, o direito à informação ou para cumprir uma obrigação legal ou para executar uma tarefa de interesse público, e se um dos seguintes motivos se aplicar:

- Os dados pessoais não são mais necessários para os fins para os quais foram processados;
- A base de justificação para o processamento for exclusivamente a revogação do consentimento do titular dos dados;
- Foi apresentada uma objeção tornada pública contra o processamento de dados pessoais divulgados pela FOXXUM;
- Uma objeção no processamento de dados pessoais não públicos da FOXXUM foi apresentada, e não há motivos legítimos para processamento;
- Os dados pessoais não foram processados ilegalmente;

- A exclusão de dados pessoais não é mais necessária para cumprir uma obrigação legal sujeita à FOXXUM.

Não é possível solicitar o apagamento de dados se, no caso legal de tratamento não automatizado de dados, a supressão não for possível, ou só se for possível com um esforço desproporcionadamente elevado devido à natureza especial da armazenagem e o interesse na eliminação for baixo. Nesse caso, em vez de eliminação, a restrição de processamento pode ser necessária.

e) Objeção e revogação do consentimento

Se o tratamento de dados pessoais for baseado no Art. 6 (1) (1) (f) do GDPR (interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiros), o usuário tem o direito de registrar uma objeção em qualquer momento por uma situação particular contra o tratamento de dados pessoais que lhe diga respeito. Isso também se aplica a um tipo de perfil baseado no Art. 6 (1) (1) (e) ou (f) do GDPR. Após o exercício do direito de oposição, a FOXXUM não processará mais os dados pessoais em questão, a menos que a FOXXUM possa comprovar motivos legítimos de processamento que superem os interesses, direitos e liberdades do usuário. O mesmo se aplica ao caso de processamento com a finalidade de afirmar, exercitar ou defender reivindicações legais da FOXXUM.

O usuário pode, a qualquer momento opor-se ao tratamento de dados pessoais que lhe diz respeito para fins de marketing directo. Isto também se aplica ao perfil associado do usuário com propaganda directa. Após exercer um direito de oposição, a FOXXUM não utilizará mais os dados pessoais em questão para fins de marketing directo. A pessoa em questão tem a oportunidade de informar a FOXXUM da objeção por telefone, por e-mail, por fax ou via correio, se necessário.

O usuário afetado pela recolha e armazenagem de dados tem o direito de revogar o consentimento concedido com efeitos futuros a qualquer momento. A revogação do consentimento pode ser comunicada à FOXXUM por telefone, por e-mail, por fax ou informalmente via correio. A revogação não afeta a legalidade do processamento de dados até o recebimento da revogação. Se o processamento de dados ocorrer exclusivamente na base do consentimento prévio, a FOXXUM irá interromper imediatamente o processamento de dados após a revogação do consentimento.

4. Medidas Organizacionais para Protecção de Dados

O processamento de dados pessoais pela FOXXUM está sujeito a medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que os dados pessoais estão protegidos. Estas incluem, em particular, a pseudonimização e encriptação de dados pessoais, backup de dados e avaliação de medidas técnicas e organizacionais.

5. Direito de recurso

De acordo com o art. 77 do GDPR, os usuários afetados pela recolha e processamento de dados pessoais têm o direito de apelar para a autoridade de supervisão responsável pela FOXXUM. Uma queixa também pode ser dirigida ao supervisor responsável pela residência habitual ou local de trabalho do usuário em questão.

Versão: 1.0

A partir de: 22.05.2018