

Dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati ha lo scopo di informare l'utente (di seguito "Utente") in merito al portale Smart TV (di seguito "Smart TV Service") della società Foxxum GmbH (di seguito "FOXXUM"), con sede a Wall 55, 24103 Kiel, Germania, in qualità di responsabile della protezione dei dati, per quanto riguarda la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali per certe offerte e servizi aggiuntivi opzionali.

Dopo il consenso dell'utente alla presente Dichiarazione sulla protezione dei dati, l'apparecchio Smart TV sarà connesso a Internet cosicché l'utente avrà accesso ai servizi Smart TV. Oltre all'elaborazione limitata dei dati personali durante la connessione a Internet, la quale è necessaria per le funzioni basate su Internet della Smart TV, la raccolta e l'elaborazione di altri dati personali dell'utente sono necessaria anche per l'utilizzo dei servizi della Smart TV.

Se l'utente utilizza il portale, la FOXXUM è autorizzata a modificare in qualsiasi momento la presente dichiarazione di protezione dei dati inviando un messaggio tramite il portale Smart TV. Qualsiasi versione modificata di questa informativa sulla privacy è efficace dal momento in cui viene segnalata tramite il menu delle impostazioni e confermata dall'utente.

In caso di domande, reclami o opinioni in merito alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati o alla sua applicazione, l'utente può contattare il seguente indirizzo e-mail: dataprivacy@foxxum.com.

L'utente può inoltre rivolgersi in qualsiasi momento al responsabile della protezione dei dati della FOXXUM in questioni di diritto della protezione dei dati. I dati di contatto sono i seguenti:

Sebastian Assenheimer, Medienmonster, Festung Friedrichsort, Deichweg 20, 24159 Kiel, Germania.

E-mail: assenheimer@medienmonster.com, Telefono: +49 431 540 2889 11

1. utilizzo del portale e delle applicazioni Smart TV

Tramite la Smart TV l'utente può accedere e utilizzare il portale Smart TV gestito dalla FOXXUM. Per garantire il funzionamento corretto dei Servizi Smart TV, la FOXXUM potrebbe dover raccogliere determinate informazioni personali supplementari sull'Utente.

I seguenti dati personali vengono raccolti dalla FOXXUM durante l'utilizzo del portale: indirizzo MAC, indirizzo IP anonimizzato, paese, lingua, versioni di software e firmware, versione di bootloader, origine e marca del televisore.

I dati personali raccolti durante l'utilizzo del portale possono essere utilizzati per contattare l'utente o per migliorare l'esperienza utente per quanto riguarda l'utilizzo del portale (ad esempio, l'aggiornamento dei servizi esistenti o lo sviluppo di nuovi servizi). La base giuridica per la raccolta dei dati sopra descritta è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 capoverso 1 frase 1 lettera a) RGPD.

Il portale può contenere dei link per altri siti web o applicazioni. L'utente è informato e accetta di essere considerato uscito dal portale non appena questi link vengono utilizzati. La FOXXUM non è responsabile per le pratiche sulla privacy o per il contenuto di tali siti web o applicazioni. Per questo motivo l'utente è obbligato ad osservare indipendentemente le norme sulla protezione dei dati di queste terze pagine web o applicazioni.

La FOXXUM è autorizzata a rendere anonimi i dati d'uso e di funzionamento dell'utente e a utilizzarli per sondaggi statistici, valutazioni delle prestazioni, campagne di marketing, rapporti annuali e altri strumenti simili della FOXXUM e dei suoi partner. La FOXXUM è inoltre autorizzata a memorizzare, conservare ed elaborare tali dati e a trasmetterli ai propri partner per il periodo di tempo necessario al raggiungimento degli scopi qui indicati.

La FOXXUM e i suoi partner possono utilizzare le informazioni raccolte degli utenti direttamente per scopi di marketing, a condizione che l'utente le autorizzi separatamente.

Tutti i dati personali raccolti dalla FOXXUM tramite il portale vengono memorizzati e utilizzati dalla FOXXUM per i servizi relativi al portale.

L'utente avrà accesso alle applicazioni offerte dalla FOXXUM o dai suoi partner tramite il portale. Le applicazioni possono avere accesso alle informazioni tramite interprete del browser web per definire il device dell'utente, se necessario.

Ad esempio, alcune applicazioni, come Facebook e Twitter, inoltrano l'utente ai siti Web corrispondenti. L'utilizzo di applicazioni di terze parti è regolato dalle politiche sulla privacy delle terze parti rilevanti.

Il portale Smart TV utilizza Piwik, un software open source che raccoglie e memorizza i dati. Queste informazioni vengono utilizzate per scopi di marketing e ottimizzazione. Piwik usa i dati per creare profili utente usando uno pseudonimo. A tale scopo, il software salva sul dispositivo dell'utente dei cookie (file di testo) che possono essere utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Il vostro indirizzo IP sarà reso anonimo subito dopo l'elaborazione e prima della memorizzazione. I dati vengono memorizzati sui server del fornitore in Germania.

L'utente può cancellare i cookie dal portale Smart TV reimpostando il portale nelle impostazioni. Per eliminare i cookie all'interno delle applicazioni, è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica della Smart TV. In entrambi i casi, è possibile che non tutte le funzioni dell'offerta siano disponibili.

2. Utilizzo di cookies

La FOXXUM utilizzerà i cookies per garantire l'esecuzione corretta dei servizi Smart TV e per migliorare l'esperienza dell'utente. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser Web della smart TV dell'utente.

Nell'ambito dell'erogazione o dell'offerta di servizi Smart TV, la FOXXUM userà i cookies permanenti per definire l'utente durante la sua prossima visita. Questo tipo di cookie generalmente persiste nel sistema anche se il browser dell'utente è chiuso; ciò significa che rimane memorizzato durante il periodo definito dal cookie o fino a quando non viene manualmente cancellato dall'utente. La base giuridica per la raccolta dei dati sopra descritta è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 capoverso 1 frase 1 lettera a) RGPD.

La FOXXUM raccoglie ed elabora i seguenti dati personali dell'utente:

- il punto in cui l'utente ha lasciato il portale durante la sua ultima visita. In questo modo, l'utente può riprendere la sua prossima visita nel punto in cui ha lasciato la visita precedente.
- l'eventuale consenso dato dall'utente per il contratto di adesione. In questo modo la FOXXUM determina se all'utente viene dato il diritto di accedere ai servizi del portale o di utilizzarli.
- La posizione e il firmware della Smart TV. In questo modo la FOXXUM determina le applicazioni che possono essere offerte per la smart TV dell'utente.
- Il dispositivo utilizzato dall'utente (TV o altro dispositivo). Appena l'utente utilizza una Smart TV, i servizi del portale vengono visualizzati sullo schermo.

L'utente può cancellare i cookie dal portale Smart TV reimpostando il portale nelle impostazioni. Per eliminare i cookie all'interno delle applicazioni, è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica della Smart TV. In entrambi i casi, è possibile che non tutte le funzioni dell'offerta siano disponibili.

3. Diritti degli utenti

Gli utenti interessati dalla raccolta e dall'elaborazione dei dati personali da parte della FOXXUM godono dei seguenti diritti per quanto riguarda la raccolta e l'elaborazione dei dati:

a) Diritto all'informazione ai sensi dell'art. 15 RGPD

Gli utenti possono richiedere alla FOXXUM informazioni sull'elaborazione dei dati personali da parte di quest'ultimo. Tuttavia, non vi è alcun diritto all'informazione se la trasmissione delle informazioni richieste deve essere tenuta segreta per motivi legittimi, in particolare a causa dell'interesse legittimo superiore di un terzo. In tal caso, si dovrebbe trovare un equilibrio tra l'interesse della parte interessata alle informazioni e l'interesse del terzo alla riservatezza. Il diritto all'informazione è altresì escluso se i dati personali non possono essere cancellati a causa di periodi di conservazione legali o servono esclusivamente al salvataggio o al controllo della protezione dei dati, a condizione che la fornitura delle informazioni richieste richieda uno sforzo sproporzionatamente elevato e che il trattamento per altre finalità sia escluso mediante misure tecniche e organizzative adeguate. A meno che non si escluda il diritto all'informazione, la FOXXUM può richiedere informazioni in merito alle seguenti informazioni:

- finalità della raccolta e dell'elaborazione dei dati;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari ai quali vengono comunicati i dati personali;
- la durata della conservazione dei dati personali o, se non è possibile, i criteri per determinarla;
- l'esistenza di un diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali o di opporsi a tale trattamento;
- l'esistenza di un diritto di ricorso presso un'autorità di controllo;
- se i dati personali non sono stati raccolti presso l'interessato: informazioni disponibili sull'origine dei dati;
- se necessario l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, inclusa la definizione di profili e di informazioni significative sulla logica implicata, come anche sulla portata e sull'impatto previsto del processo decisionale automatizzato;
- se necessario, in caso di trasferimento a destinatari in paesi terzi, a meno che la Commissione Europea non abbia deciso sull'adeguatezza del livello di protezione ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3, della RGPD, informazioni sulle garanzie adeguate fornite per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, della RGPD.

b) Diritto di ricevere una copia ai sensi dell'art. 15 cpv. 3 RGPD e diritto alla trasmissione dei dati ai sensi dell'art. 20 RGPD

L'utente ha diritto a ricevere copia dei dati personali che lo riguardano e, in questo contesto, anche alla trasferibilità dei dati se il trattamento si basa sul consenso dell'interessato (Art. 6 cpv. 1, frase 1, lettera a) o art. 9 cpv. 2 lett. a) RGPD) o su un contratto con l'interessato e se il trattamento avviene mediante procedure automatizzate. Il diritto alla trasferibilità dei dati comprende, a condizione che non vengano toccati i diritti e le libertà di terzi: Ricevimento dei dati personali in un formato strutturato, comune e leggibile meccanicamente, che consenta la loro trasmissione a un'altra persona responsabile da parte dell'interessato senza che la FOXXUM lo ostacoli in alcun modo. Se tecnicamente possibile, l'utente può richiedere alla FOXXUM di trasmettere i dati personali direttamente a un'altra persona responsabile.

c) Diritto a rettifica e limitazione delle trattamento ai sensi dell'articolo 16 RGPD e dell'articolo 18 RGPD

Se un utente scopre che la FOXXUM contiene dati personali errati dell'utente, può richiedere alla FOXXUM di correggere tali dati errati immediatamente. In caso di dati personali incompleti, può essere richiesto il completamento.

Un utente può richiedere la restrizione del trattamento se:

- l'esattezza dei dati personali è contestata per tutta la durata della verifica da parte della FOXXUM;
- il trattamento è illecito e si richiede di limitare l'uso dei dati personali invece di cancellarli;

- i dati personali non sono più necessari ai fini dell'elaborazione della FOXXUM, ma sono necessari all'utente per far valere, esercitare o difendere un diritto;
- L'opposizione ai sensi dell'art. 21 cpv. 1 RGPD è stata presentata fino a quando non è stato accertato se i motivi addotti per giustificare la restrizione fossero più numerosi di quelli addotti per giustificare la restrizione.

Limitazione del trattamento significa che i dati personali saranno trattati solo con il consenso dell'utente o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di terzi o per motivi di interesse pubblico rilevante. La FOXXUM informa l'utente prima di revocare qualsiasi restrizione.

d) Diritto di estinzione ai sensi dell'art. 17 RGPD

L'utente ha diritto alla cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio"), a meno che il trattamento non sia necessario per esercitare il diritto alla libertà di espressione, il diritto all'informazione o per adempiere a un obbligo legale o per svolgere un compito di interesse pubblico, e si applica una delle seguenti ragioni:

- i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati trattati;
- la base per giustificare il trattamento era esclusivamente il consenso della persona interessata, che nel frattempo era stato revocato;
- è stata sollevata un'obiezione contro il trattamento dei dati personali da parte della FOXXUM;
- il trattamento dei dati personali non sia stato reso pubblico dalla FOXXUM e non vi siano motivi imperativi e legittimi per tale trattamento;
- i dati personali non siano stati trattati in modo illecito;
- la cancellazione dei dati personali non è più necessaria per adempiere a un obbligo legale cui è soggetto la FOXXUM.

Se la cancellazione non è possibile o lo è solo con uno sforzo sproporzionato in caso di elaborazione dei dati legale e non automatizzata a causa del tipo speciale di conservazione e l'interesse per la cancellazione è basso, non vi è alcuna richiesta di cancellazione. In questo caso, invece della cancellazione, può essere richiesta la limitazione del trattamento.

e) Opposizione e revoca del consenso

Se il trattamento dei dati personali si basa sull'art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. f) RGPD (interesse legittimo della persona responsabile o di terzi), l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi inerenti alla sua situazione particolare. Ciò vale anche per la profilazione ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. e) o f) lett. f) RGPD. Dopo aver esercitato il diritto di opposizione, la FOXXUM non tratta più i dati personali in questione, a meno che non dimostri di avere validi motivi per tutelarli, che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente. Lo stesso vale in caso di elaborazione ai fini dell'affermazione, dell'esercizio o della difesa di diritti della FOXXUM.

L'utente può in qualsiasi momento opporsi al trattamento dei suoi dati personali per scopi di direct marketing. Ciò vale anche per la profilazione in relazione a tale direct marketing. Dopo aver esercitato il diritto di opposizione, la FOXXUM non utilizzerà più i dati personali per scopi di direct marketing. L'interessato ha la possibilità di comunicare la propria opposizione alla FOXXUM per telefono, e-mail, fax o per posta.

L'utente interessato dalla raccolta e memorizzazione dei dati ha il diritto di revocare un determinato consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso può essere comunicata alla FOXXUM in modo informale per telefono, e-mail, fax o posta. La legittimità del trattamento dei dati fino al ricevimento della revoca non è pregiudicata dalla stessa. Se l'elaborazione dei dati si basa esclusivamente sul consenso precedentemente espresso, la FOXXUM interrompe l'elaborazione dei dati immediatamente dopo la revoca di quest'ultimo.

4 Misure organizzative per la protezione dei dati

Per l'elaborazione dei dati personali da parte della FOXXUM vengono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei dati personali. Ciò comprende in particolare la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, il salvataggio dei dati e la valutazione delle misure tecniche e organizzative.

5) Diritto di ricorso

Gli utenti interessati dalla raccolta e dal trattamento dei dati personali hanno il diritto di ricorrere all'autorità di vigilanza competente per la FOXXUM ai sensi dell'art. 77 RGPD. Un reclamo può anche essere presentato all'autorità di controllo competente per il luogo di residenza o di lavoro normale dell'utente interessato.

Versione : 1.0

Data di aggiornamento: 22.05.2018