

FOXXUM - Declaración sobre la Protección de Datos

El objetivo de esta Declaración sobre la Protección de Datos es informar al usuario (en lo sucesivo, "usuario") sobre el portal de Smart TV (en lo sucesivo, "servicio de Smart TV") suministrado por Foxxum GmbH (en lo sucesivo, "FOXXUM"), empresa ubicada en Wall 55, 24103 Kiel, Alemania, como el ente responsable de la protección de datos en lo referente a la recolección, tratamiento y uso de datos personales para ciertas ofertas y servicios adicionales opcionales.

Luego de la aceptación de esta Declaración sobre la Protección de Datos por parte del usuario, el dispositivo de Smart TV estará conectado a la internet, lo cual le dará acceso al usuario a servicios de Smart TV. Además del tratamiento limitado de datos personales durante la conexión a internet requerida para las funciones basadas en internet del Smart TV, el uso de otros servicios de Smart TV también requiere la recolección y tratamiento de otros datos personales del usuario.

Si el portal es utilizado por el usuario, FOXXUM está autorizado para modificar esta declaración sobre la protección de datos en cualquier momento enviando una notificación a través del portal de Smart TV. Cada versión modificada de esta declaración sobre la protección de datos es efectiva tan pronto como ésta haya sido reportada a través del menú de ajustes y haya sido confirmada por el usuario.

En caso de que el usuario tenga cualquier pregunta, queja u opinión sobre esta declaración sobre la protección de datos o su aplicación, el usuario puede entrar en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dataprivacy@foxxum.com.

El usuario también puede contactar en cualquier momento al responsable de la protección de datos corporativo de FOXXUM, en referencia a asuntos de protección de datos, usando la siguiente información: Sebastian Assenheimer, Medienmonster, Festung Friedrichsort, Deichweg 20, 24159 Kiel, Alemania. E-Mail: assenheimer@medienmonster.com, Teléfono: +49 431 540 2889 11

1. Uso del portal del Smart TV y de las aplicaciones

Al usuario se le brindará el acceso y uso del Portal de Smart TV operado por FOXXUM a través del Smart TV. Para asegurar que el funcionamiento de los servicios de Smart TV sea adecuado, FOXXUM tendrá que, eventualmente, recolectar ciertos datos personales adicionales del usuario.

Los siguientes datos personales del usuario serán recolectados por FOXXUM durante el uso del portal: dirección MAC, dirección IP anonimizada, país, idioma, versiones de software y firmware, versión del bootloader, al igual que la fuente y marca del dispositivo de TV.

Los datos personales recolectados durante el uso del portal pueden ser empleados para contactar al usuario o para mejorar la experiencia del usuario en lo relativo al uso del portal (p. ej. mejoramiento de los servicios existentes o desarrollo de nuevos servicios).

La base jurídica para la recolección de datos descrita anteriormente es el consentimiento del usuario de acuerdo con el artículo 6 párr. 1 fr. 1 lit. a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El portal puede contener links a otros sitios web o aplicaciones. Esto se le ha comunicado al usuario por la presente y éste está de acuerdo con el hecho de que se asuma que él abandona el portal tan pronto como haga uso de dichos links. FOXXUM no se responsabiliza por las normas de protección de datos puestas en práctica por dichos sitios web y aplicaciones, o sus contenidos. Por esta razón, el usuario está obligado a tener en cuenta las normas de protección de datos de estos sitios web o aplicaciones de terceros por separado.

FOXXUM está autorizado a anonimizar los datos de uso y manejo del usuario, y tanto FOXXUM como sus socios están autorizados para emplear los mismos para sondeos, evaluaciones de rendimiento, campañas de mercadeo, informes anuales y otros instrumentos similares. Además, FOXXUM puede guardar/conservar tales datos y procesarlos y reenviarlos a sus socios por un periodo de tiempo necesario para el alcance de los objetivos aquí mencionados.

Siempre y cuando el usuario otorgue una autorización por separado, FOXXUM y sus socios pueden utilizar ocasionalmente la información del usuario que ha sido recolectada a través de sondeos en el portal directamente para propósitos de mercadeo.

Todos los datos personales recolectados por FOXXUM a través del portal son almacenados y utilizados por FOXXUM para los servicios relacionados con el portal.

El usuario tendrá acceso a las aplicaciones ofrecidas por FOXXUM o sus socios a través del portal. Las aplicaciones pueden, de ser necesario, tener acceso a información sobre el agente de usuario del buscador web para la definición del dispositivo del usuario.

Por ejemplo, ciertas aplicaciones como Facebook y Twitter redireccionan al usuario a los sitios web correspondientes. Para el uso de aplicaciones de terceros, las disposiciones sobre protección de datos de los terceros relevantes son las que aplican.

El portal de Smart TV utiliza Piwik, un software de código abierto que recolecta y almacena datos. Esta información es utilizada para fines de mercadeo y optimización. Piwik crea, a partir de los datos, perfiles de uso con un seudónimo. Para esta finalidad, el software guarda cookies en el dispositivo del usuario (archivos de texto), las cuales permiten analizar el uso del sitio web por parte del usuario. La dirección IP del usuario es anonimizada inmediatamente después del tratamiento y antes del almacenamiento. Los datos son almacenados en los servidores del proveedor en Alemania.

El usuario puede eliminar las cookies en el portal de Smart TV reiniciando el portal en el menú de ajustes. Para eliminar las cookies dentro de las aplicaciones, es necesario el restablecimiento a la configuración de fábrica del Smart TV. En ambos casos, es posible que no todas las funciones de la oferta puedan ser utilizadas.

2. Uso de Cookies

FOXXUM utiliza cookies para garantizar el funcionamiento apropiado de los servicios de Smart TV, al igual que para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el buscador web del Smart TV del usuario.

En relación con la entrega y oferta de los servicios de Smart TV, FOXXUM utiliza cookies permanentes para definir al usuario en su próxima visita. Este tipo de cookies generalmente continúa existiendo en el sistema, aunque el buscador del usuario se cierre. Esto significa que ellas permanecen almacenadas durante el periodo definido por las cookies o hasta que ellas sean eliminadas manualmente por el usuario. La base jurídica para la recolección de datos descrita anteriormente es el consentimiento del usuario de acuerdo con el art. 6 párr. 1 fr. 1 lit. a) del RGPD.

FOXXUM recolecta y procesa los siguientes datos personales del usuario:

- El punto en el cual el usuario abandonó el portal en su última visita. De este modo, el usuario puede continuar su siguiente visita en el punto en el que finalizó su visita previa.
- El consentimiento (en caso de que esté disponible) dado por el usuario para el contrato de membresía. De este modo, FOXXUM puede determinar si el usuario tiene el derecho de acceder o usar los servicios del portal.
- La ubicación y el firmware del Smart TV. De esta manera, FOXXUM identificará las aplicaciones que pueden ser ofrecidas en el Smart TV del usuario.
- El dispositivo utilizado por el usuario (TV u otro dispositivo). Una vez que el Smart TV sea utilizado por el usuario, los servicios del portal aparecerán en la pantalla.

El usuario puede eliminar las cookies en el portal de Smart TV reiniciando el portal en el menú de ajustes. Para eliminar las cookies dentro de las aplicaciones, es necesario el restablecimiento a la configuración de fábrica del Smart TV. En ambos casos, es posible que no todas las funciones de la oferta puedan ser utilizadas.

3. Derechos del Usuario

Los usuarios afectados por la recolección y tratamiento de datos de calidad personal por parte de FOXXUM están sujetos a los siguientes derechos de recolección de datos y tratamiento:

a) Derecho de acceso a la información conforme al art. 15 del RGPD

Los usuarios pueden solicitarle a FOXXUM información acerca del tratamiento de datos personales por parte de FOXXUM. Sin embargo, no existe ningún derecho al acceso si el suministro de la información solicitada es confidencial por razones legítimas, especialmente debido a un interés legítimo predominante de un tercero. En este caso, ha de realizarse una ponderación entre el interés en la información por parte del interesado, y el interés del tercero en mantener la confidencialidad. El derecho de acceso igualmente no aplica si los datos personales no pueden ser eliminados debido a periodos de retención legales o si únicamente sirven para la protección de datos o el control de protección de datos, en tanto que el suministro de la información solicitada requiera un esfuerzo desproporcionado y su tratamiento para otros propósitos por medio de medidas técnicas y organizacionales esté excluido. En tanto que el derecho de acceso no esté excluido, puede solicitarse a FOXXUM acceso a la información siguiente:

- Los fines de la recolección de datos y su tratamiento:

- Las categorías de los datos personales procesados;
- Los destinatarios o categorías de destinatarios a los cuales se les comunican los datos personales;
- El plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- La existencia de un derecho a rectificar o suprimir los datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- Existencia de un derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- Cuando los datos personales no se hayan obtenido directamente del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- Si fuera aplicable, la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, e información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dichas decisiones automatizadas;
- Si fuera aplicable, en el caso de comunicación a destinatarios en terceros países, el interesado tendrá derecho a ser informado sobre las garantías adecuadas en virtud del art. 46 párr. 2 del RGPD para la protección de datos personales, a no ser que haya una decisión distinta por parte de la Comisión de la EU sobre la proporción del nivel de protección bajo el art.45 párr. 3 del RGPD.

b) Derecho a recibir una copia de acuerdo con el art. 15 párr. 3 del RGPD y el derecho a la portabilidad de los datos conforme al art. 20 del RGPD

Los usuarios tienen derecho a recibir una copia de datos personales relativos al interesado y, en este contexto, a la portabilidad de los datos, si el tratamiento se efectúa con el consentimiento del interesado (art. 6 párr.1 fr. 1 lit. a) o art. 9 párr. 2 lit. a) del RGPD) o se basa en un contrato con el interesado y el tratamiento se efectúa por medios automatizados. El derecho a la portabilidad de los datos incluye, en tanto que no afecte negativamente a los derechos y libertades de terceros: la recepción de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica; la transmisión de dichos datos a otro responsable del tratamiento sin que FOXXUM lo impida de ninguna manera. Cuando sea técnicamente posible, el interesado puede exigirle a FOXXUM la transmisión de los datos personales directamente a otro responsable.

c) Derecho de rectificación y a la limitación del tratamiento de acuerdo con art. 16 y art. 18 del RGPD

Si el usuario descubre que FOXXUM tiene datos personales inexactos que le conciernan, el usuario puede solicitarle a FOXXUM la rectificación de estos datos incorrectos. En caso de datos personales incompletos, el usuario puede solicitar que éstos se completen.

Un usuario puede solicitar la limitación del tratamiento si:

- Se impugna la exactitud de los datos personales, durante el plazo de la verificación de estos por parte de FOXXUM;
- El tratamiento es ilícito y, en lugar de la supresión, se solicite la limitación de uso de los datos personales;

- FOXXUM ya no requiera los datos personales para los fines del tratamiento, pero el usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- Haya una oposición en virtud del art. 21 párr. 1 del RGPD mientras se verifica si los motivos legítimos de FOXXUM prevalecen sobre las razones dadas para su limitación.

La limitación del tratamiento se refiere a que los datos personales son tratados únicamente con el consentimiento del usuario o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de un tercero o por razones de interés público importante. Antes del levantamiento de una limitación, FOXXUM le informará al usuario.

d) Derecho de supresión de acuerdo con el art. 17 del RGPD

El usuario tiene derecho a la supresión de datos personales (“derecho al olvido”), a menos que su tratamiento sea necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, o para el cumplimiento de una obligación legal, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público, y una de las siguientes razones aplique:

- Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron tratados;
- El interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento;
- Se presente una reclamación contra el tratamiento de datos personales comunicados por FOXXUM;
- Se presente una reclamación contra el tratamiento de datos personales que no hayan sido comunicados por FOXXUM, y no prevalezcan motivos legítimos para su tratamiento;
- Los datos personales no hayan sido tratados ilícitamente;
- Los datos personales no deban suprimirse con el fin de cumplir una obligación legal atribuida a FOXXUM.

No hay derecho de supresión si, en caso de tratamiento legítimo de datos de forma no automatizada, la supresión no sea posible, o si es únicamente posible por medio de un esfuerzo excesivo debido a la naturaleza especial del tipo de almacenamiento y el interés en la supresión sea bajo. En este caso, en lugar de supresión, puede solicitarse la limitación del tratamiento.

e) Oposición y retiro de consentimiento

Si el tratamiento de datos personales se realiza en virtud del art. 6 párr. 1 fr. 1 lit. f) del RGPD (intereses legítimos del responsable del tratamiento o por un tercero), el usuario tiene el derecho de realizar una reclamación en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular contra el tratamiento de datos personales que le conciernan. Esto aplica también a la elaboración de perfiles sobre la base del art. 6 párr. 1 fr. 1 lit. e) o lit. f) del RGPD. Luego del ejercicio del derecho de oposición, FOXXUM dejará de tratar los datos personales, salvo que FOXXUM acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del usuario. Lo mismo aplica para el caso de tratamiento con la finalidad de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones de FOXXUM.

El usuario puede oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan con finalidades de mercadotecnia directa. Esto también aplica para la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con la citada mercadotecnia. Luego del ejercicio del

derecho de oposición, FOXXUM dejará de tratar los datos personales correspondientes con fines de mercadotecnia directa. El interesado tiene la oportunidad de informar a FOXXUM sobre la oposición por vía telefónica, por correo electrónico, por fax o vía postal informal, de ser necesario.

El usuario afectado por la recolección y almacenamiento de datos tiene, en cualquier momento, derecho a retirar para el futuro el consentimiento otorgado. El retiro del consentimiento puede comunicarse a FOXXUM por vía telefónica, por correo electrónico, por fax o vía postal informal. Esta retractación no afecta la legalidad del tratamiento de datos anterior al acuso de recibo de la revocación. Si el tratamiento de datos tiene lugar exclusivamente debido al consentimiento otorgado previamente, FOXXUM dejará el tratamiento de los datos personales luego de la revocación del consentimiento.

4. Medidas Organizacionales para la protección de datos

El tratamiento de datos personales por parte de FOXXUM está sujeto a medidas técnicas y organizacionales adecuadas para asegurar que los datos personales son protegidos. Esto incluye, en particular, la pseudonimización y la codificación de los datos personales, backup de datos y la evaluación de las medidas técnicas y organizacionales.

5. Derecho de reclamación

En virtud del art. 77 del RGDP, los usuarios afectados por la recolección y tratamiento de datos personales tienen el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente por FOXXUM. También se puede enviar una reclamación al supervisor responsable del lugar de residencia habitual o lugar de trabajo del usuario afectado.

Versión: 1.0

Estado a la fecha 22.05.2018